

Carrefour
banque et
assurance



CARTE PASS



La carte Pass

Elle est proposée sous 2 formats : **Standard** et **Premium**

C'est une carte de fidélité/paiement rattaché à un compte bancaire. Un crédit peut être utilisé. Il se présente sous la forme d'un crédit renouvelable au Taux Annuel Effectif Global révisable.

Le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours après la signature du contrat de crédit.

La Carte PASS est réservée aux particuliers majeurs sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque.



Fonctionnement Carte PASS



Une carte Mastercard

Rattachée à votre compte bancaire habituel, utilisable en France et à l'étranger.



Avantages PASS exclusifs

De nombreuses remises disponibles en payant au comptant ou à crédit.



Paiements sans contact

Chez Carrefour, le plafond est de 50 € ! Vous avez un Smartphone ? Réglez vos courses avec !



Option de paiement

Au comptant ou à crédit PASS, c'est vous qui choisissez !



Application Carrefour Banque

Pour gérer vos opérations Carte PASS et Crédit PASS. Suivi de votre solde Fidélité inclus



Facilités de paiement

Chez Carrefour, réglez vos achats à votre rythme avec votre Carte PASS.

Carte de crédit internationale Mastercard

Paievements & retraits

- Prélèvement immédiat ou différé.
- Paiement en France et en zone euro gratuit.
- Retrait d'espèces en France gratuit dans les distributeurs Carrefour et BNP Paribas.
- Facilités de paiement chez Carrefour : au moment du règlement, vous pouvez choisir de payer vos achats en 3 ou 4x sans frais sans intérêts ou de les régler dans 3 mois.
- 3D Secure : payez les achats sur internet en toute sécurité.



Paiement mobile avec Carrefour Pay (Android) et Apple Pay (IOS) au comptant.



Des avantages exclusifs

Ma Cagnotte Fidélité Carrefour disponible dès le lendemain de mes achats sur ma Carte PASS.

Caractéristiques de la carte Pass

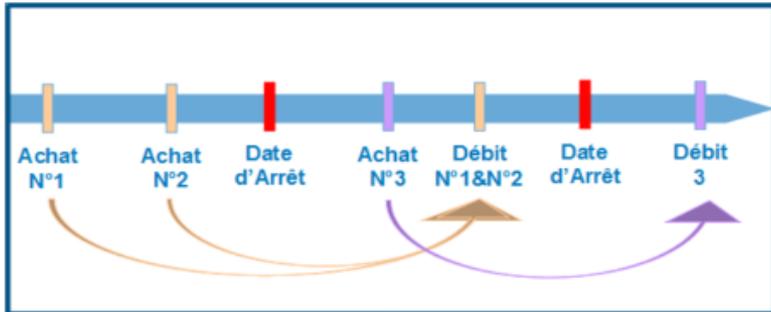
Le client a la possibilité de choisir son option de débit lors de la signature de son contrat. Cette option peut être modifiée en cours de vie du contrat.

Immédiat

> Tous les achats effectués, avec l'option comptant lors du passage en caisse, sont prélevés sur le compte bancaire du client sous 72 heures.

Différé

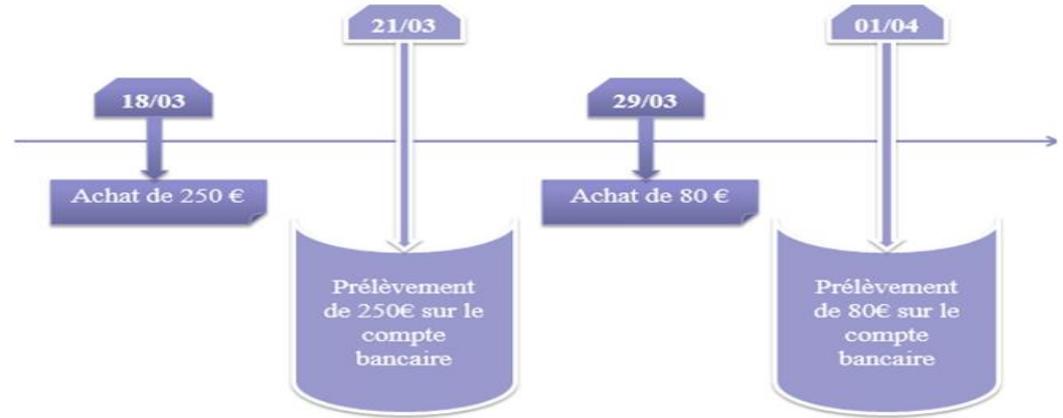
> Le débit différé regroupe tous les achats du 21 du mois en cours au 20 du mois suivant pour un prélèvement le dernier jour ouvré du mois.



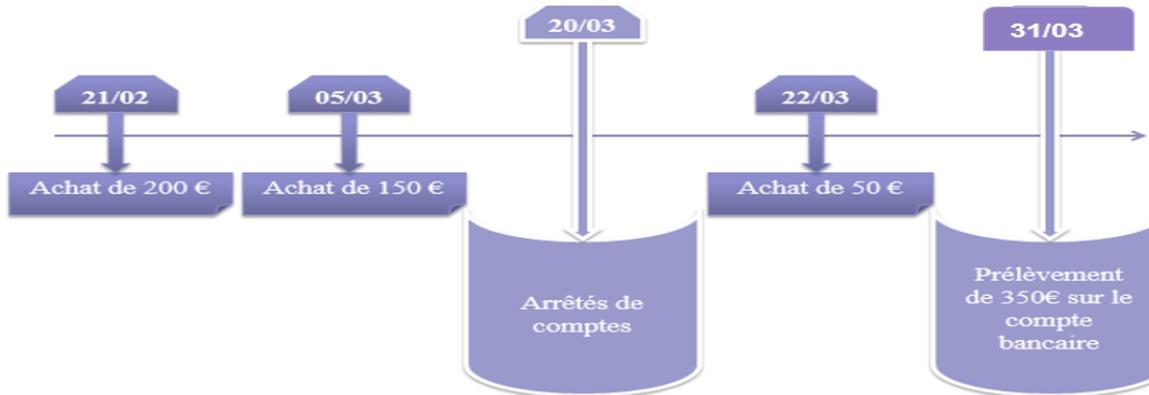
Les Retraits d'espèces sont toujours prélevés immédiatement même sur une carte en débit différé

Débit immédiat Vs Débit différé

Le débit immédiat



Le débit différé



Choix du paiement en caisse chez Carrefour



COMPTANT

- Immédiat = prélèvement sous 48h00
- Différé= si achat avant le 20 prélevé le dernier jour du mois en cours

CREDIT RENOUELABLE

Minimum 15€ d'achat

Prélèvement chaque 5 du mois

3 X Sans intérêt (3 fois sans frais)

De 50€ à 3000€

Premier prélèvement : le 3 du mois suivant

REPORT 3 Mois sans intérêt (Report 3 mois)

De 50 € à 1000€

Achats du 5 au 21 débités le 3 à M+3

Achats du 22 au 4 du mois suivant débités le 20 à M+3

10 X

De 150€ à 2000€*

Crédit Payant ou gratuit pendant opération commerciale

Date de premier prélèvement le 5 du mois suivant.

20X

De 399 à 3000€*

Crédit Payant ou gratuit pendant opération commerciale

Date de premier prélèvement le 5 du mois suivant

Les avantages associés à la carte PASS



Primes fidélité boostée à 15%

15% toute la semaine sur les fruits et légumes et sur le rayon carrefour bio

Caisses réservées PASS

En Hyper, des caisses intégralement réservées aux porteurs PASS, toute l'année



Facilités de paiement

- Possibilité de régler ses achats en 3 fois sans frais et sans intérêts.
- Reporter le paiement sous 3 mois gratuit
- Possibilité de régler ses achats en 10 fois avec frais.



Programme Mastercard Travel Rewards

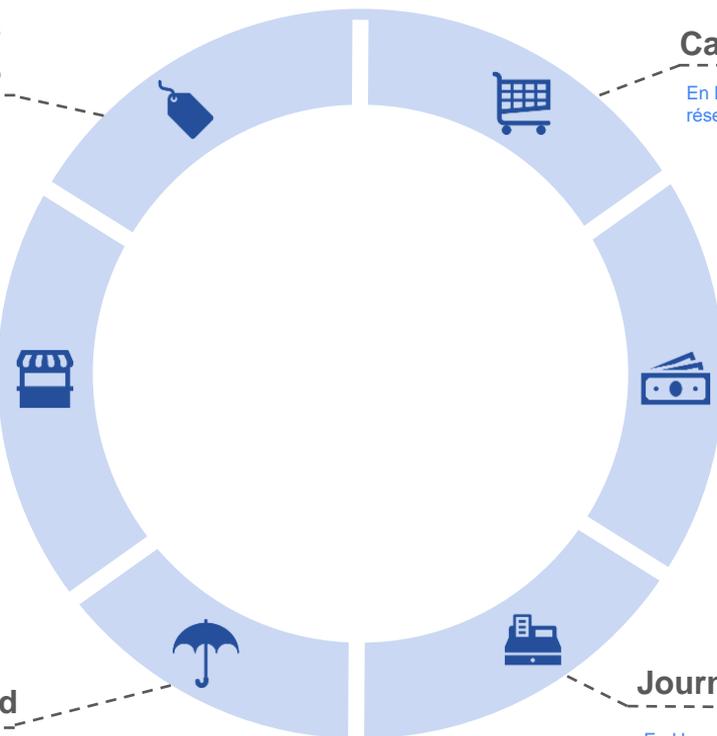
Des remises sous forme de cash back dans 11 enseignes partenaires et chez Carmila

Journées PASS

En Hyper et dans les markets, lors des Journées PASS, 15% des produits carrefour crédités sur le compte fidélité.

Garanties Mastercard

Des garanties incluses : Garantie casse & vol, conseils juridiques & pratiques, Assistance voyages & déplacements



Caractéristiques du crédit PASS



Avec ma Carte PASS, l'option Crédit m'est proposée **dans tout le réseau Mastercard**, même à l'étranger (300€, 1500€, 3000€)

Option Crédit PASS à chaque achat ou retrait d'espèces



Sans justificatif d'utilisation

Je dispose d'un crédit que je peux utiliser à tout moment, en fonction de mes besoins, sans fournir de justificatif d'achat.



Je n'utilise pas mon Crédit PASS, je ne paye pas d'intérêts

Je peux utiliser mon Crédit PASS en totalité ou en partie.
Les intérêts ne sont calculés que sur le montant emprunté.



Virement sous 48 heures

Une fois titulaire du Crédit PASS, je peux demander un virement du montant de mon choix, dans la limite de mon crédit disponible, **sur mon compte bancaire.**



Crédit réutilisable

Je commence à le rembourser dès la 1ère utilisation. Chaque mois, au fur et à mesure de mes remboursements, mon Crédit PASS se reconstitue et je peux à nouveau l'utiliser.

Garanties en option

Garantie Moyens de paiement



Découvrez la garantie PASS Multi Protection pour assurer vos moyens de paiement, vos papiers officiels et vos effets personnels en cas de perte ou de vol.

Garanties Véhicule



Protégez-vous des mauvaises surprises : crevaison, erreur de carburant, vol d'accessoires ou d'objets transportés. En cas de sinistre vous êtes indemnisé !

Garanties Achats & Multimédia



Ordinateur, console de jeux, lecteurs mp3 ou téléphone, protégez vos appareils multimédias et vos achats avec des garanties pratiques et adaptées pour en profiter sereinement.

Garanties Famille & Loisirs



Découvrez les garanties pratiques pour votre famille et vos loisirs en cas d'accident ou maladie : remboursement des frais de scolarité, d'annulation d'un spectacle, d'un abonnement sportif, en cas de vol de fournitures scolaires, etc.

Choisissez votre carte PASS Mastercard

LES PAIEMENTS ET RETRAITS	STANDARD 18€/an	PREMIUM 60€/an	
Paiement au choix: comptant ou crédit	✓	✓	
Paiement sans contact ou comptant	✓	✓	
Paiement mobile Carrefour Pay (Androïde) et Apple Pay (iOS) au comptant	✓	✓	
Facilité de paiement (3x sans intérêts et report sous 3 mois)	✓	✓	
Retrait France métropolitaine distributeurs de billets carrefour et BNP Paribas	Gratuit	Gratuit	
Retrait France métropolitaine et zone Euro	Carte option débit différé: gratuit.	Carte option Immédiat: 0,95€	Gratuit
Retrait hors zone Euro	1,50% du montant du retrait		1,50% du montant du retrait
Paiement hors zone euro	1,69% du montant de la transaction		1,69% du montant de la transaction

PASS ASSURANCE	STANDARD 18€/an	PREMIUM 60€/an
VOYAGE Annulation / modification / Interruption de voyage	—	✓
Retard d'un moyen de transport public	—	✓
Retard / perte / vol / détérioration de bagages	—	✓
Responsabilité civile à l'étranger	✓	✓
Décès / invalidité / permanente	—	✓
NIEGE ET MONTAGNE Accident (frais médicaux, forfaits et cours de ski, frais de recherche, frais de transfert, responsabilité civile / défense et recours	—	✓
Bris et / ou vol de matériels de sport de montagne	—	✓

Condition d'obtention

- Critères:
 - Avoir plus de 18 ans
 - Avoir une banque en France
 - Être en activité professionnelle (CDI) ou à la retraite.
 - Ne pas être fiché banque de France.
- Documents:
 - Document d'identité:
 - Cni européenne
 - Passeport européen
 - Titre de séjour (10 ans)
 - Rib français (sauf les comptes Nickel, PCS)
 - Un justificatif de domicile de moins de 3 mois et la dernière fiche de paye si le client possède une banque en ligne tel que Boursorama.



Les justificatifs d'identité

	Carte Nationale d'Identité * française ou pays de l'union européenne	Passeport français ou pays de l'union européenne	Permis de conduire <u>français de moins de 15 ans*</u> (date de délivrance réelle) uniquement en complément d'une PI périmée française *sauf pour les clients connus où pas de limitation de date de délivrance	Carte de résident Carte de séjour Titre de séjour français nouveau format uniquement et en cours de validité
Nationaux français	✓	✓	✓	✗
Ressortissants de l'Union Européenne	✓	✓	✗	✓
Tous les autres ressortissants	✗	✗	✗	✓

	Carte Nationale d'Identité du pays	Passeport du pays	Permis de conduire du pays	Carte de résident Carte de séjour Titre de séjour du pays
Monégasques	✓	✓	✗	✓
Suisses	✓	✓	✗	✓

Informations importantes :

- *** Le justificatif d'identité à usage unique (édité via France Identité) n'est pas accepté par Carrefour Banque.** NEW
- Les documents d'identité doivent obligatoirement être en cours de validité
- Si le client est en cours de renouvellement de sa carte de séjour française, il doit nous fournir la carte de séjour périmée accompagnée du récépissé de demande renouvellement (si ce n'est pas possible, il convient d'attendre l'arrivée du nouveau titre en cours de validité).
- Lorsque la signature du client est présente sur le document d'identité, il convient de conserver également une copie (par exemple sur le passeport français, la signature du client est sur une autre page que l'identité). Elle nous permet de vérifier la cohérence de signature entre le contrat et la pièce d'identité.



Les justificatifs de domicile

AUTORISÉ - Au nom du signataire

Les documents suivants doivent être de **moins de 3 mois** :

- La dernière facture d'énergie (Eau, gaz, électricité...)
- La dernière facture de téléphone fixe ou box Internet
- La dernière quittance de loyer (Organismes reconnus)
- L'attestation d'hébergement de l'employeur (si client logé par l'employeur)
- L'attestation d'hébergement avec le lien de parenté (pour les personnes logées par leurs parents, grands-parents ou enfants) + justificatif parmi la liste ci-dessus au nom du parent qui a rédigé l'attestation + copie de la pièce d'identité de ladite personne. (Si le client ne peut fournir de justificatif à son nom).
- Attestation/contrat d'assurance habitation
- Attestation ou justificatif d'abonnement de fournisseur d'énergie **NEW**
- L'appel de fonds de charges de copropriété
- Facture de téléphone mobile seule - Si le n° de téléphone est différent de celui déclaré, j'interroge mon client et j'explique en bnotes.

Sont acceptés également les documents suivants :

- Attestation de propriété émise du notaire
 - Bail de location meublée ou non à titre privé
- de moins d'un mois**

Sont acceptés également les documents suivants (**même si émis depuis plus de 3 mois**) :

- La dernière taxe foncière
- La dernière taxe d'habitation
- Le dernier avis d'imposition sur le revenu (y compris pour les souscriptions à distance)
- La pièce d'identité française en cours de validité (CNI/passeport/Titre de Séjour) si adresse cohérente avec autres éléments du dossier
- Échéancier fournisseur d'énergie couvrant la date de présentation à Carrefour Banque

Cette liste est exhaustive.
 Tout document qui n'est pas spécifié dans cette colonne n'est pas accepté par Carrefour Banque.

Pour les mineurs : le justificatif d'adresse est celui du/des représentant(s) légal (aux)
 Pour les majeurs incapables (curatelle, tutelle), l'adresse est celle du représentant légal (par exemple, celle de l'UDAF du département).

NON AUTORISÉ - Exemples :

- Note d'hôtel
- Facture de camping
- Quittances de loyers de foyer sociaux (CCAS, CIAS et autres organismes reconnus)
- Livret de circulation
- Justificatif manuel ex. : une quittance de loyer écrite à la main sur les carnets à souches pré imprimés ou encore une quittance de loyer émanant d'un particulier éditée sur un logiciel type "Word"
- Justificatif d'ouverture de ligne internet ou mobile
- Justificatif de souscription à un abonnement d'énergie
- Justificatif de confirmation de l'ouverture du service d'énergie
- Lettre de recouvrement des fournisseurs faisant état d'impayé

GMP: Garantie PASS Multi Protection

PASS Multi Protection est un contrat d'assurance collective à adhésion facultative, souscrits par Carrefour Banque.

La garantie PASS Multi Protection assure les moyens de paiement de la famille, papiers officiels, clés et effets personnels en cas de perte ou vol, pour vous, votre conjoint et votre famille.



Garanties :

- Perte et vol de tous les moyens de paiement de la famille.
- Vol des retraits d'espèces effectués avec vos cartes assurées.
- Perte et vol de vos papiers officiels et de vos clés.

En plus :

- Perte et vol de vos effets personnels.
- Le plus Carrefour : 20% supplémentaires en bons d'achat Carrefour en cas de rééquipement chez Carrefour, du matériel volé ou détérioré.

Indemnité : jusqu'à 3000€ en cas d'usage frauduleux des moyens de paiements perdus ou volés.

2,50 € /mois

Soit 30,00 € /an

Moyens de paiement	
Valable pour la carte PASS	✓
Valable pour les moyens de paiement du foyer	✓
Mise en opposition et assistance dans le démarche administratives	✓
Couverture du titulaire, du conjoint et de sa famille.	✓
Remboursement en cas de d'usage frauduleux des moyens de paiement ainsi que le remboursement des frais de préfabrication	✓ Jusqu'à 3000€ (carte, chèque, paiement sans contact)
Remboursement en cas de vol des espèces retirées au DAB	✓ Jusqu'à 800€ dans les 48h
Assurance des effets personnels	
Remboursement des frais de refabrication des papiers d'identité en cas de perte ou de vol	✓ Jusqu'à 500€
Prise en charge de serrurerie en cas de perte ou de vol de clés	✓ Jusqu'à 500€
Remboursement de la valeur d'achat des effets personnels volés ou détériorés	✓ Jusqu'à 200€
Indemnisation complémentaire de 20% en cas de rééquipement à Carrefour (sous forme de Bons d'achat)	✓ Jusqu'à 200€
Cotisation	✓ 2,50€/ mois

ArguFidPass

<https://argufidpass.carrefour-banque.fr/>



ACCUEIL

ArguFidPass

Découvrez la valeur ajoutée de la carte PASS

Grâce à ce simulateur vous êtes en capacité de savoir concrètement ce que peut vous rapporter, ou vous rapporte déjà votre carte PASS

Informations données à titre indicatif

9135720000559613918



 Scanner la carte

Simuler

Vous n'avez pas encore la carte PASS, découvrez ce que vous auriez pu gagner durant les 12 derniers mois



Journées PASS

65.03 €

Saviez-vous qu'en moyenne la carte PASS rapporte 65.03 € par an aux clients qui viennent en journées PASS?

[Plus d'infos sur les journées PASS](#)

PRIMES



FIDÉLITE

Primes fidélité

13.90 €

Régler vos achats avec la carte PASS vous permet de bénéficier de 15% (au lieu de 10%) au titre des primes fidélités Carrefour.

Sur une année, ce bonus rapporte en moyenne 13.90 € supplémentaires aux clients PASS inscrits aux primes !

[Plus d'infos sur les primes fidélité](#)

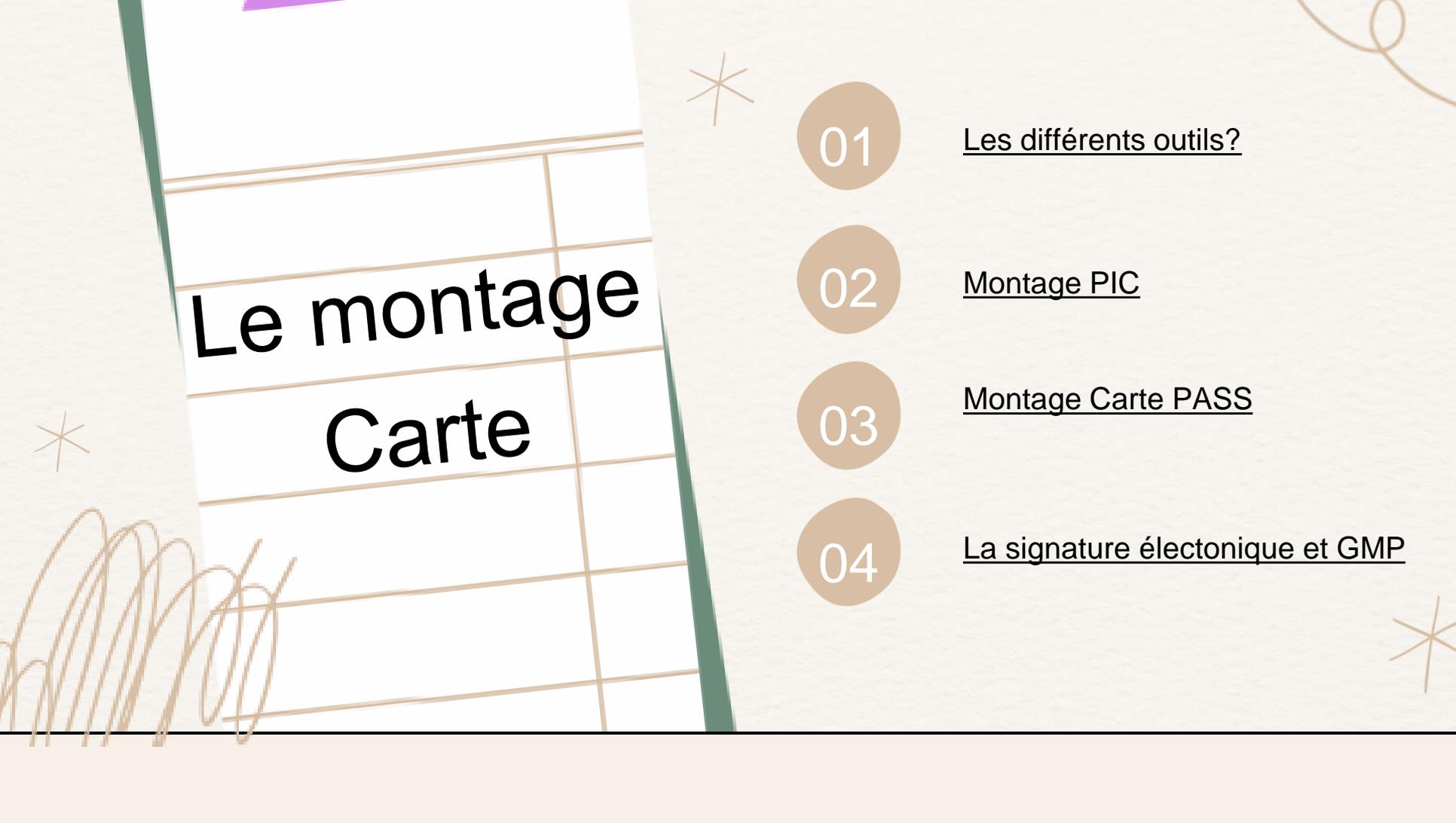
78.93 €

En moyenne, les clients PASS qui viennent en journées PASS et qui sont inscrits aux primes ont gagné 78.93 € sur l'année



Pas à pas Montage CB

Pôle Animation Commerciale Décembre
2024



Le montage Carte

01

Les différents outils?

02

Montage PIC

03

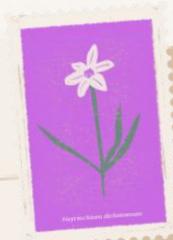
Montage Carte PASS

04

La signature électronique et GMP

01

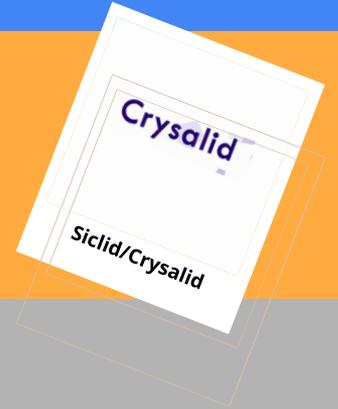
Les différents outils?





Pic est un outil de connaissance client qui nous sert à collecter les données de nos clients (identité, téléphones, adresse, adresse mail...)

Crysalid /Siclid est l'outil qui sert à réaliser le montage de la carte PASS, VTC et FE



SOA4 est notre outil de signature électronique et de transfert à l'octroi

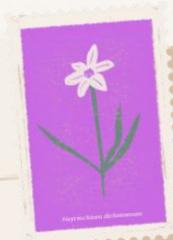


IDENTT est notre outil de contrôle de la bande MRZ



02

Montage PIC



Montage PIC



PERSONNES

AGENDA

RELANCES COMMERCIALES

PILOTAGE ACTIVITE

PILOTAGE RISQUES

REQUÊTES

OUTILS EXTERNES

RVI

PERSONNE

dupont

23101985

adrien

<CP>

RECHERCHER



Nb par page

50

ACTIONS

> Recherche avancée

FICHES RÉCEMMENT VISITÉES

M. KEVIN MORIER



Nom	Date de naissance	CP	Adresse	Tél	Mail	Mobile
 Créer client						

A partir de la recherche personne je recherche si une fiche client existe déjà :

- Recherche avec nom+prénom+date de naissance
- Si existante, je clique sur le nom pour accéder au dossier
- Si elle n'existe pas, je clique sur "Créer client"

Zoom sur les CSP

02: Salarié agricole
30: Cadre supérieur (directeur)
31: Cadre
50: Technicien
51: Agent de maîtrise
60: Employé administratif
64: Vendeur ou caissier
66: Employé de commerce (démarcheur, serveur ...)
80: Ouvrier ou travailleur manuel
81: Chauffeur ou livreur
85: Agent de sécurité
86: Employé de maison ou assistante maternelle
90: Retraité

Catégorie 1 Fonction dans le privé

40: Cadres supérieur ou professeur
41: Cadre ou instituteur
48: Infirmière
70: Agent administratif
71: Aide soignant ou agent hospitalier
72: Agent de service
73: Ouvrier de l'administration
74: Policier, pompier, militaire
91: Retraité du secteur publique

Catégorie 2 Fonction Publique

01: Propriétaire exploitant agricole
10: Commerçant (Tient un commerce)
15: Artisan (Maçon, menuisier, couturier ...)
20: Profession libérale (Taxi, avocat ...)
25: VRP sans contrat de travail
28: Infirmière, paramédical ,médecine douce
29: Profession libérale médicale (Médecin, chirurgien...)
97: Dirigeant de société

Catégorie 3 Son Propre employeur

67: employé
groupe

32: cadre groupe



Passeport français

En présence d'un passeport français afin que la propagation entre Pic et Crysalid fonctionne, il faudra sélectionner CARTE D IDENTITE FRANCAISE, ensuite lors du débranchement sur Crysalid remplacer le CNI par PAS

DONNÉES CLIENT

N° Personne unique		Situation familiale	
Nom de naissance		Relation	
Autres prénoms		CIP	
Date de naissance		Type de contrat	
Lieu de naissance		Profession	
		Code APE	
Code INSEE		Employeur	
Département de naissance		mois ancienneté	
Pays de naissance		année ancienneté	
Nationalité		Adresse Employeur	
Personne déléguée	<input type="checkbox"/>		
Date de décès			

PIÈCE D'IDENTITÉ

Type Pièce d'identité	
Numéro PI	
Lieu de délivrance	
Date de délivrance	
Date de fin de validité de la PI	

TYPE DE CLIENT

VP Client

Crysalid User-ID : Emv : P52ZF

Session A OVER PROD Version: 0.851

Enchaînement. Code Transaction: IDEN Le : 23/11/24
Numéro de :

IDENTITE FOYER

V: STE 264 N° Agce 400 Info.Part Ale

NATIONALITE 1 : FR 2 : FR
dcd:

1 MR Nom/P:
Autres Prénoms: Nom jf:
Né le: à Inf.nais: Nat: F
PI PAS N 16 3 à LE PREFET D 12092016 F 11092026

2 MLE Nom/P:
Autres Prénoms: Nom jf:
Né le: à Inf.nais: 99 Nat: F
PI N à D F

Rue: Compl:

Cpt Vil Bdi

Code pays: 100 Lib.pays: FRANCE PSA:

Tél: Hab: L Depuis: 22 NPAI:

Sit.fam: K Nb.enf.ch: 0 Age enfants: An
Csp I Chez An
Csp 10 Chez An

Tél: PROF1: Poste1: 00000 PROF2: Poste2: 00000
Ape1 Ape2 BANQUE : 06 Tit: 3 Depuis: 10 Origine client: BP:

CODE DECISION : Motif:

Créer une opportunité commerciale

Carrefour banque et économie

Bienvenue sur PIC

M. JOHANN COENT
Serveur : svr-pic-ihm-prd01-02-V1.0.24

PERSONNES AGENDA RELANCES COMMERCIALES DEMANDES WEB PILOTAGE ACTIVITE PILOTAGE RISQUES REQUÊTES OUTILS EXTERNES

M. DAVID TESTSEPT

Carte Crédit renouvelable Prêt Crédit magasin Epargne Assurance

PROFIL DOSSIERS/CONTRATS PUSHES ET RELANCES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES ACTES DE GESTION INTERACTIONS RAPPROCHEMENTS GUC DEMANDES WEB

DONNÉES CLIENT

N° Personne unique	M. DAVID TESTSEPT - PU00000001085659
Nom de naissance	
Date de naissance	01/02/1980
Lieu de naissance	GIVORS
Code INSEE	69091
Département de naissance	69
Pays de naissance	FRANCE
Nationalité	Française

DONNÉES DE CONTACT

Adresse perso.	24 RUE CLAUDE B... 42800 RIVE DE GIER FRANCE
Situation habitation	En accession à la propriété
Ancienneté habitation	2020
Téléphone domicile	
Téléphone professionnel	
Téléphone mobile	+33701020304
E-mail de contact	DAVIDTESTSEPT@GMAIL.COM
E-mail additionnel	

DONNÉES DE GESTION

Relation	Marlé(e)
Relation	Mme CHARLOTTE TESTSEPT
CSP	50 - Technicien
Type de contrat	contrat à durée indéterminée
Profession	MECANICIEN
Code APE	4520A - ENT. ET REPAR. VEHICULES AUTO.
Employeur	TOYOTA
Ancienneté Employeur	01/2000
Adresse Employeur	20 RUE DES FRERES BERTRAND 69200 VENISSIEUX FRANCE

DONNÉES DE GESTION

Numéro PI	01020345678
Lieu de délivrance	PREFECTURE DE LA LOIRE
Date de délivrance	01/02/2020
Date de fin de validité de la PI	30/01/2030

OPPORTUNITÉS COMMERCIALES

ACTIONS

- > Conjoint -
- > Modifier
- > Confirmer que les informations client sont toujours valides
- > Opportunité commerciale +
- > Autres activités de gestion personne
- Interaction client +
 - Rendez-vous
 - Appel sortant
 - Tâche planifiée
- > Rafraîchir liste des contrats

FICHES RÉCÉMENT VISITÉES

M. DAVID TESTSEPT

100% sécurisé par le biais de l'application meet.google.com. Arrêter le partage Masquer

ENFANTS

Nombre d'enfants	1				
Enfant 1	2022	Enfant 2		Enfant 3	
Enfant 4		Enfant 5		Enfant 6	

Une fois ma fiche client créée et enregistrée, je clique sur "Opportunité commerciale +"

Créer une opportunité commerciale

Carrefour Banque et assurance

Bienvenue sur PIC

M. JOHANN COENT
Serveur : srv-pic-ihm-prd01-02-V1.0.24

PERSONNES AGENDA RELANCES COMMERCIALES DEMANDES WEB PILOTAGE ACTIVITE PILOTAGE RISQUES REQUÊTES OUTILS EXTERNES

CRÉATION OPPORTUNITÉ COMMERCIALE

BESOIN CLIENT (1/2) ENVIRONNEMENT CLIENT (2/2)

VALIDER CET ONGLET

Personne	M. DAVID TESTSEPT	Origine	Démarchage magasin
Besoin	Avoir une carte	Autre origine	
		Canal de connaissance de l'offre	
		Autre canal	
		Lien parrainage	

Type de projet

Ouvrir une carte

Raisons principales de souscription	Offre exclusive Magasin
Autres raisons	
Proposition produit	CB7 - CR avec une carte bancaire Mastercard

VALIDER CET ONGLET

Je sélectionne **Avoir une carte** / la motivation de l'ouverture / Enregistrer / Je sélectionne l'origine du contact client
Puis je clique sur **valider cet onglet**

Créer une opportunité commerciale

Carrefour banque et assurance

Bienvenue sur PIC

M. JOHANN COENT
Serveur : srv-pic-ihm-prd01-02-V1.0.24

PERSONNES AGENDA RELANCES COMMERCIALES DEMANDES WEB PILOTAGE ACTIVITE PILOTAGE RISQUES REQUÊTES OUTILS EXTERNES

CRÉATION OPPORTUNITÉ COMMERCIALE

BESOIN CLIENT ✓ ENVIRONNEMENT CLIENT (2/2) ⚠

VALIDER ET FINALISER VALIDER ET DEBRANCHER VERS LE BO

CONCURRENTS

Aucune entrée disponible

AJOUTER UN CONCURRENT

DONNÉES CLIENT DONNÉES DE CONTACT

Nombre de vehicules assurés

Nombre d'habitations assurées

VALIDER ET FINALISER VALIDER ET DEBRANCHER VERS LE BO

ACTIONS

- > Type de Projet +
- > Annuler
- > Aide

FICHES RÉCEMMENT VISITÉES

M. DAVID TESTSEPT



Puis **Valider et débrancher vers le BO**

Créer une opportunité commerciale

Carrefour Banque et assurance

Bienvenue sur PIC

M. JOHANN COENT
Serveur : srv-pic-lhm-prd01-02-V1.0.24

PERSONNES AGENDA RELANCES COMMERCIALES DEMANDES WEB PILOTAGE ACTIVITE PILOTAGE RISQUES REQUÊTES OUTILS EXTERNES

CRÉATION OPPORTUNITÉ COMMERCIALE

BESOIN CLIENT ✓ ENVIRONNEMENT CLIENT (2/2) ✓

CONCURRENTS

Aucune entrée disponible

DONNÉES CLIENT

Nombre de véhicules assurés

Nombre d'habitations assurées

CHOIX DU N° DE FOYER/ N° PERSONNE

M. DAVID TESTSEPT (51438968911), Relation personnelle CHARLOTTE TESTSEPT, Adresse: DRIVON RIVE DE GIER 42800

nouveau N° de foyer/ N° personne

ENREGISTRER

ACTIONS

- > Type de Projet +
- > Annuler
- > Aide

FICHES RÉCEMMENT VISITÉES

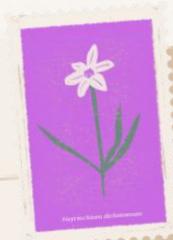
M. DAVID TESTSEPT

Sélectionner le foyer existant ou créer un nouveau foyer si besoin et cliquer sur enregistrer, nous débranchons alors sur l'outil Crysald.

En cas d'anomalie un message d'erreur s'affiche il faut alors corriger sur la fiche personne

03

Montage Carte PASS



1/Le masque IDEN

Le Masque est complété avec les informations renseignés dans PIC il reste trois actions à réaliser

02

Renseigner la nationalité si non présente en cliquant sur F1

CODE PAYS AU FORMAT ISO-2

Réduire (R) la liste ou Lister (L)
sur le critère :

<input type="checkbox"/>	FR	FRANCE
<input type="checkbox"/>	GA	GABON
<input type="checkbox"/>	GB	ROYAUME-UNI DE GRANDE-BRETAGNE
<input type="checkbox"/>	GD	GRENADE
<input type="checkbox"/>	GE	GEORGIE
<input type="checkbox"/>	GH	GHANA
<input type="checkbox"/>	GM	GAMBIE
<input type="checkbox"/>	GN	GUINEE
<input type="checkbox"/>	GQ	GUINEE EQUATORIALE
<input type="checkbox"/>	GR	GRECE
<input type="checkbox"/>	GT	GUATEMALA
<input type="checkbox"/>	GW	GUINEE-BISSAU
<input type="checkbox"/>	GY	GUYANA

01

Compléter les informations de la banque le titulaire du compte 1,2 ou j et l'année d'ouverture ci dessous la liste des banques

<input checked="" type="checkbox"/>	01	B.N.P
<input type="checkbox"/>	02	BANQUE POPULAIRE
<input type="checkbox"/>	03	CREDIT AGRICOLE
<input type="checkbox"/>	04	CCP
<input type="checkbox"/>	05	CAISSE D'EPARGNE
<input type="checkbox"/>	06	CREDIT LYONNAIS
<input type="checkbox"/>	07	CREDIT MUTUEL
<input type="checkbox"/>	08	SOCIETE GENERALE
<input type="checkbox"/>	09	AUTRES BANQUES

Enchainement: Code Transaction: **IDEN**
Numéro de:

IDENTITE FOYER

V: N° Age Info.Part Age

NATIONALITE 1: 2:

1 MME Nom/P: dcd:

Autres Prénoms: Nom jf:

Né le: à Inf.nais: Nat:

PI N à D F

2 Nom/P: dcd:

Autres Prénoms: Nom jf:

Né le: à Inf.nais: Nat:

PI N à D F

Rue: Compl:

Cpt Vil Bdi

Code pays: Lib.pays: PSA:

Tél: Hab: Depuis: NPAI:

Sit.fam: Nb.enf.ch: Age enfants:

PROF Csp I An

Csp Chez An

Tél: PROF1: Postel: PROF2: Poste2:

Ape1 Ape2 BANQUE: Tit: Depuis: Origine client: BP:

CODE DECISION: Motif:

Puis mettre la lettre R et le nom du pays.

Une fois le pays présent dans la liste mettre la lettre S pour le sélectionner et tous entrée

03

Si présence de l'Argufid PASS et de l'utilisation du code MA 0896 Renseigner le numéro de carte fidélité du client

2/Le masque COMP

Les données professionnelles saisies sur PIC sont propagées sur ce masque ainsi que les RIB présents sur le foyer

01

vérifier que les données professionnelles sont bien présentes ainsi que le téléphone professionnel

Enchaînement: Code Transaction: **COMP** Le: _____
Numéro de: _____

PROFESSION / BANQUE

V: STE 264 N° 5122441958 Agce 400 Info.Part _____ Ale 2
Nom1: MME MARTIN CORINNE Nom2: _____

SITUATION PROFESSIONNELLE

1:Prof: CHEF DE VENTE Csp: 31 I Depuis: 01 07 Ape: 4511Z
Tél : 0241201015 Poste: 00000 Inf.nais: 61 001
Nom employeur: PSA RETAIL FRANCE
Rue: 26 RUE PIERRE CURIE Compl: _____
Cpt 49000 Vil ANGERS Bdi ANGERS

2:Prof: _____ Csp: _____ Depuis: _____ Ape: _____
Tél : _____ Poste: _____ Inf.nais: _____
Nom employeur: _____
Rue: _____ Compl: _____
Cpt _____ Vil _____ Bdi _____

SITUATION BANCAIRE

CODE DECISION : Motif: _____ BDF : N MoyPaie :

02

Pour ajouter un RIB si absent cliquer la ligne pointillée puis sur F9



3/Le masque BUDG

Les informations à collecter dans l'écran BUDG sont les revenus et les charges

01

Entrer le déclaratif client au niveau des revenus si présence de revenus locatifs ils doivent être additionnés au salaire ou retraite

BUDGET

Enchainement: Code Transaction: **BUDG** Le : 15/06/21

Numéro de :

V: STE: 264 N°: 5122441958 Agence: 400 Origine: Support: Ale: 3

Nom1: MME MARTIN CORINNE Nom2:

REVENUS		CHARGES	
Ressource1:	Ressource2:	Mens	Nbm Typ Obj Etatb
4031 X 13 MME Csp 31 I	X	ENC.STE	:
Pension1 :			:
Pension2 :	Sit.fam : D	Résid 1 :	800 Résid 2 :
All.fam :	Nb.enf.ch: 0	AUTO/BAT :	0
All.log :	Hab : A	VOITURE :	200 24 CL VOI CRCA
Pens.alim :		CRDEXT :	
Autre :			
TOTAUX			
REVENUS :	4030		
CHARGES :	1724		
CREDITS :	200		
DISPONIBLE:	2310		
INFOS SE			
All.fam :	Déc.max :	Impots C :	720
Impots :	720 Mens max:	Garde enf. :	
CODE DECISION :	Motif:	Pens.alim :	
		EPARGNE :	Constituée <input type="text"/>

02

Je renseigne le montant si présence de loyer ou crédit immobilier

03

En cas de crédit externe je renseigne dans l'ordre le montant de la mensualité, le nombre de mensualités restantes et le type de crédit CL pour prêt personnel et CP pour crédit permanent

04

Je prends le déclaratif client des différentes charges y compris les impôts mensuels

4/Le masque ECOU

Enchaînement: Code Transaction: **ECOU** Le: 21/06/18
Numéro de:

PRE-ECOUTE

STE: N°: 5097437759 Vdr: Autr. 1: 2: 3: Ale:
Sigle: MR Nom/Pré: TRANI EMMANUEL Ori: MA Déc max:
Sigle: MME Nom/Pré: TRANI SYLVIE Sup: Mens max: 1614
----- << OBJET DE LA DEMANDE >> << >> << Dev : EUR >>
Obj: Prix: Déc: Dur: Mens:

01

Renseigner MAG comme magasin

02

Renseigner deux fois 3000 pour appeler le SE (système expert) puis appuyer sur la touche entrer

03

Si présence d'un code MA ArgufidPASS renseigner MA 0896 Attention la copie d'écran doit être présente dans SOA4 en cas d'utilisation du code

4/Le masque ECOU

Crysalid User-ID : DIALLO Env. : PS2P

EF=EFFACE 09=ZOOM 13=IDEN 14=COMP 15=BUDG 17=SIMU 18=DOSS >> OVER PDF 16/9

Session A PROD v1.6.6 (22/10/2007) 0.47

Enchainement: Code Transaction: Le: 21/06/18
Numéro de

PROJET MAGASIN

STE: 264 N°: 5097437759 Vdr: 264 1984095 Autr. 1: 2: 3: Ale:
Sigle: MR Nom/Pré: TRANI EMMANUEL Ori: Déc max:
Sigle: MME Nom/Pré: TRANI SYLVIE Sup: Mens max: 1614
REALISE PAR: < > < Dev: EUR >
Obj: MAG Prix: 3000,00 Déc: 3000,00 Dur: Mens: Rac:
Origine apport: Tit: 3 Préconisation vdr:
Nature: cb N°Cartes associées:

01

Taper CB comme carte bancaire

02

Puis sélectionner le titulaire de la carte 1,2,3 ou 4 puis appuyer sur la touche entrée pour valider



4/Le masque ECOU

PROJET MAGASIN

Enchainement: Code Transaction: Le : 23/11/24
Numéro de:

STE: 264 N°: Vdr: 264 1984004 Autr. 1: MAG 2: 3: Ale:
Sigle: MR Nom/Pré: CHI OPHE Ori: Déc max:
Sigle: MME Nom/Pré: CHI [NE Sup: Mens max: 880
REALISE PAR: 400 < > < Dev: EUR >
Obj: MAG Prix: 3000,00 Déc: 3000,00 Dur: Mens: Rac:
Origine apport: Tit: 3 Préconisation vdr:
Nature: CB N°Cartes associées:

Etude: Proposition: CB7 Dur: 444 Mens: 138,00 Taux: 20,46
CODE DECISION: Motif: Ech: 26/11/24
Faisab: R Préco: PAS DE REP BDF
Eligib: C Amax: 3000 E
POK : Dt Env : Dt Prj : Dt Fin : Mnt :
VISA : Dt Env : Dt Prj : Mnt :

HABITAT ET VEHICULE

Res Princ: Depuis: 97 Nb.pièces: Surf.: Res Second:
Fint Marq Mod Mill D.im D.ach Km/an Km.act P/G F Cie Prime Bo. Ech

<input type="text"/>																			
<input type="text"/>																			

Le SE affiche alors sa préconisation en fonction
du profil client il conviendra en cas de différence
de modifier le montant sur le masque SIMU

5/Le masque SIMU

01

Mettre la lettre S pour sélectionner la ligne souhaitée une * apparait alors sur la ligne

SIMULATION - NEGOCIATION Enchainement: Code Transaction: **SIMU** Le : 23/11/24
Numéro de
STE: 264 N°: /dr: 264 1984004 Ori: Sup: Ale: 1
1 MR Déc max:
2 MME Mens max: 880

Obj	Anc	G/N	Mat	Prix	Dec	Dur	Mens	Tit	Rachat
MAG		CB	810	3000	3000			3	

S	N	Obj	Prod	R	Prix	Dec	Durée	Mens	Bar	%	Taux	Asm	FD	Rep	Cout	F
	1	MAG	CB7		3000	3000		138,00	N	5	20,46	O				R
*	1	MAG	CB7		3000	1500		138,00	N	5	20,46	O				R

CAL
JUSTIF: RACK CONTRAT JUSTIF IDENTITE RIB
Al.COM:
Tx Client Ass Tit1: DIMC Ass Tit2: DIMC Durée remboursement : 14
Faisab: R Prico: PAS DE REP BDF
Eligib: CAmax: 3000 E
CODE DECISION: Motif:

02

Si le montant préconisé par le SE est différent de 3000€ je tape le bon montant sur cette ligne et j'appui sur la touche entrée

03

Pour effacer une ligne de simulation taper E
Pour monter mon dossier en étude je tape S
puis la M à la place de *



5/Le masque SIMU

Crysalid User-ID : DIALLO Env. : PS2P

EF=EFFACE 09=ZOOM 13=IDEN 14=COMP 15=BUDG 16=ECOU 17=SIMU >>

Session A PROD V1.6.6 (2019/02/07) 0.404

MISE EN PLACE PERMANENT PARTICULIER

Enchaînement: Code Transaction: Le: 21/06/18
Numéro de

Mis en place par : DIALLO PHILIPPE Ale : 01

Rappel Foyer

Société : 264 N° 5097437759 0 0 00 Cptt : 80100

1 MR TRANI EMMANUEL Né 16071977
2 MME TRANI SYLVIE Né 17091974

Permanent

Produit Commercial: CB7 SCGest 540 Porteur 1: G Porteur 2:

DU : 2700,00 DMA : 2700 Bar : N 714 TNC : 1896

Frais de Dossier : Dégressivité : Mt. Echéance : 110,00

Périodicité : M Lieu d'expédition Carte : A Carte tit : Carte conj :

Plaf. Budgétaire: 6600,00 Utilisation DAB : 0 Options : II

Mode Paiement : P Banq: N Qtième : 5 Joker :

Vendeur : Ste : 264 N° : 1984095 AP :

Ref. part clt: Ref. part prescr:

Contrat

Type Contrat : Ref contrat :
Tit. : 3 Caution/Coemp : ASM : Scpt.: 1 OR Coscpt.: Quest :
Ed cont: Epargne : Prévoyance :
CODE DECISION : Motif : D.Offre : 21/06/2018
Echéancé au : N° de classement :

01

Toujours garder le dernier chiffre qui correspond au plafond
Pour une carte standard remplacer le 54 par 52

02

S pour Standard
G pour gold
Y pour carte à interrogation systématique

03

Options de paiement:
II pour immédiat
DD pour différé
Puis appuyer sur la touche entrée
Attention en cas d'erreur il ne sera plus possible de revenir en arrière sans passer le dossier en sans suite sur le masque ETUD



- 502 400€ CPT ET 100€ RET
- 503 400€ CPT ET 300€ RET
- 504 600€ CPT ET 300€ RET
- 505 800€ CPT ET 400€ RET
- 506 1000€ CPT ET 600€ RET
- 507 1500€ CPT ET 600€ RET
- 508 2500€ CPT ET 600€ RET
- 509 3000€ CPT ET 600€ RET
- 510 4500€ CPT ET 600€ RET
- 513 1500€ CPT ET 600€ RET
- 520 1000€ CPT ET 600€ RET
- 521 1500€ CPT ET 600€ RET
- 522 2500€ CPT ET 600€ RET
- 523 3000€ CPT ET 600€ RET
- 524 4500€ CPT ET 600€ RET
- 525 6000€ CPT ET 600€ RET
- 526 7500€ CPT ET 600€ RET
- 527 10000€ CPT ET 1500€ RET
- 528 500€ CPT ET 600€ RET



- 540 1000€ CPT ET 900€ RET
- 541 1500€ CPT ET 900€ RET
- 542 2500€ CPT ET 900€ RET
- 543 3000€ CPT ET 900€ RET
- 544 4500€ CPT ET 900€ RET
- 545 6000€ CPT ET 900€ RET
- 546 7500€ CPT ET 900€ RET
- 547 10000€ CPT ET 1500€ RET
- 548 500€ CPT ET 900€ RET



6/Le masque ETUD

01

Cr solid User-ID : DIALLO Env. : PS2P

000013 MODIFICATION EFFECTUEE

EF-EFFACE 09-ZOOM 13-IDEN 14-COMP 15-BUDG 16-ECOU 17-SIMU >>

Session A PROD v1.4.4 (20190907) 0.43

Enchainement: Code Transaction: ETUD Le: 21/06/18
Numéro de

ETUDE PAR DIALLO PHILIPP DEVISE=EURO AGENCE 409

Sté 264 N° 5097437759 4 1 00 Vdr 264 7022965 CARREFOUR CLAYE-SOU AP 5
MR TRANI EMMANUEL Né 16/07/77 NJF Coemp
MME TRANI SYLVIE Né 17/09/74 NJF PAGES Rpart
Rue 2 RUE DE L ISLE Compl
Cptt 80100 ABBEVILLE Pays 100 F M Enf 0 T
Csp 10 E1 TRANSFO SERVICE Cpt 58640 An 01 00 Ape T 0322664407
Csp 64 I E2 E LECLERC Cpt 91008 An 03 03 Ape T 0211556699
Ress1 2500 Ress2 1150 Dispo Cpt 2730 Bqe 03 M C.rem
RIB :
S7 Dma 2700 Adma Disp PC As 1 OR Per M Bi T 3
CB7 M P D 2700,00 E 11000 Ba 714 2087 O E C
REPOSE FICP OK REP BDF OK ELIGIBLE PP COMPLETER AI(TV)
COMPLETER PI(ID)
Deci telem Avis octroi NON Motif ALERTE A LEVER
JUSTIF IDENTIT CONTRAT CONFOR RIB JUSTIF ADRESSE
AVIS IMPOSITIO SIGNATURE CJT CONV. PORTEUR

DECISION ETU Motif ALERTE A LEVER Contreseinng --->
Ref ct 0121 DS 23/11/24 Délai Let Ed ct M Ed PO Cl 172409057213
Mod MFi lsh Dl G

Zoom F9 pour sélectionner le RIB souhaité par le client puis cliquer sur S devant le bon RIB

ZOOM BANQUE Le: 24/07/20

Societe: 264 N° Foyer: 5073039660

Nom1: MME MARTY MAGALI Nom2: MR MARTY GILBERT

S	RIB	IRAN	TITULAIRE	AN C	T
S	GRIFRPP835	FR76 13506100001290368000088	1 MARTY MAGALI	00	B
S	CRLYFRPPXXX	FR29 30002076330000016272838	1 MARTY MAGALI	00	P

C : AN C : C :
TIT : DOM : TYP RIB :

04

Entrer la référence de contrat 0121 pour la carte PASS la date de signature au format jjmmaa et la lettre M après Ed CT

03

Mettre la lettre P lorsque document présent et A lorsque nous sommes en attente du document

02

Lever toutes les alertes sur le masque NOTE

7/Fermeture de Crysalid

Crysalid User-ID : DIALLO Env. : PS2P

000013 **MODIFICATION EFFECTUEE** **OK** PDF

EF-EFFACE 09-ZOOM 13-IDEN 14-COMP 15-BUDG 16-ECOU 17-SIMU >> Session A PROD v1.4.4 (20190907) 8.43

Enchainement: Code Transaction: Le: 21/06/18
Numéro de

ETUDE PAR DIALLO PHILIPP DEVISE=EURO AGENCE 409

Sté 264 N° 5097437759 4 1 00 Vdr 264 7022965 **CARREFOUR CLAYE-SOU AP** Ale 5
MR **TRANI EMMANUEL** Né 16/07/77 NUF Coemp
MME **TRANI SYLVIE** Né 17/09/74 NUF **PAGES** Rpart
Rue 2 RUE DE L ISLE Compl
Cptt 80100 **ABBEVILLE** Pays 100 F M Enf 0 T
Csp 10 E1 **TRANSFO SERVICE** Cpt 58640 An 01 00 Ape T 0322664407
Csp 64 I E2 **E LECLERC** Cpt 91008 An 03 03 Ape T 0211556699
Ress1 2500 Ress2 1150 Dispo 2730 Bqe 03 M C.rem
RIB :
S7 Dma 2700 Adma Disp PC As 1 OR Per M Bi T 3
CB7 M P D 2700,00 E 11000 Ba 714 2087 O E C
REPOSE FICP OK REP BDF OK **ELIGIBLE PP** COMPLETER AI(TV)
COMPLETER PI (ID)
Deci telem Avis octroi **NON** Motif **ALERTE A LEVER**
JUSTIF IDENTIT CONTRAT CONFOR RIB JUSTIF ADRESSE
AVIS IMPOSITIO SIGNATURE CJT CONV. PORTEUR

DECISION ETU Motif **ALERTE A LEVER** Contreseing --->
Ref ct 0121 DS 23/11/24 Délai Let Ed ct M Ed PO Cl 172409057213
Mod Le MFi 1Ech Dl G

Fermer Crysalid pour retomber dans PIC et passer à la partie SCAN des documents et signature du contrat

04

La signature électronique



Faire signer mon client

Carrefour banque et assurance

Bienvenue sur PIC

M. JOHANN COENT
Serveur : svv-pic-ihm-prd01-01-V1.0.0.24

PERSONNES AGENDA RELANCES COMMERCIALES DEMANDES WEB PILOTAGE ACTIVITE PILOTAGE RISQUES REQUÊTES OUTILS EXTERNES

202412-6537976 > Avoir une carte

Besoin	Avoir une carte	Origine	Démarchage magasin	Statut	En cours
Personne	M. DAVID TESTSEPT	Dossier monté		Lien parrainage	
Émise par	M. JOHANN COENT	Opportunité commerciale parent			
Créée le	06/12/2024 09:37	Canal de connaissance de l'offre			

TYPE DE PROJET REBONDS COMMERCIAUX LIÉS INTERACTIONS FICHIERS

Ouvrir une carte

Raisons principales de souscription	Offre exclusive Magasin
Autres raisons	
Proposition produit	CB7 - CR avec une carte bancaire Mastercard

Création le 06/12/2024 par M. JOHANN COENT | Mise à jour le 06/12/2024 par M. JOHANN COENT | Historique

ACTIONS

- > Modifier
- > Finaliser / Lier un dossier
- > Interaction client +
- > Accéder au back office
- Back office de souscription
- Compléter/éditer via Portail Box
- > Rebond commercial +
- > Aide

FICHES RÉCEMMENT VISITÉES

M. DAVID TESTSEPT



Une fois Crisalid fermé je retombe sur mon opportunité commerciale PIC je clique alors sur **Compléter via le portail Box**

Faire signer mon client



Vendredi 6 décembre 2024 , bienvenue MR JOHANN COENT
CARREFOUR BANQUE - (S2P3) [srv-sbox-prd01-brt0](#)

PORTAIL SERVICE BOX
CICSP52P [Fermer](#)

Liste des dossiers crédits pour édition

DONNÉES CLIENT

MR TESTSEPT DAVID

Adresse : 24 RUE CLAUDE DRIVON

42800 - RIVE DE GIER

CRÉDITS REVOLVING

Produit	Numéro	Titulaire	Position	Date ouverture	
CB7	51438968911100	3	SS	06/11/2024	SAV Crysalid

CRÉDITS CLASSIQUES

Produit	Numéro	Titulaire	Position	Date ouverture
---------	--------	-----------	----------	----------------

Je clique sur la référence carte

Faire signer mon client

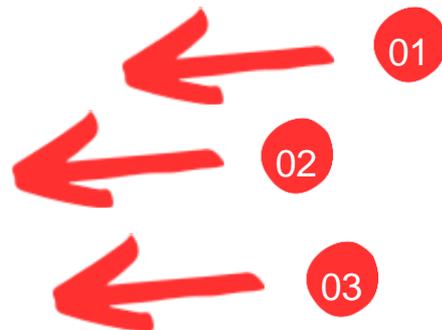
Rattacher à un compte FID :

Si vous avez déjà un compte fidélité ou une carte de fidélité Carrefour, nous rattachons votre Cagnote Fidélité et vous gardez votre historique d'avantages.

Merci de renseigner votre numéro de fidélité : 9135720000026908842 x  Mme. MICHELE CORTES né le :

[Rattacher à ce compte](#)

Je souhaite passer à l'étape suivante. (Attention cela supprime le numéro de fidélité s'il est renseigné!)



Valider

Rattacher la carte fidélité à la Carte PASS:

- 1 Renseigner le numéro et vérifier qu'elle appartient bien au client**
- 2 Cliquer sur rattacher à ce compte**
- 3 Cocher la case si le client n'a pas de carte de fidélité**

Faire signer mon client

verifierBonVente : vérifier l'existence d'un bon de vente - Profil 1 - Microsoft Edge

https://intraportail.fr.carrefour.com/PORTAILWeb/validerConsentementFid.do

 **CARREFOUR** - (MAG2) :srv-sbox-prd01-47r3 **PORTAIL SERVICE BOX**
CICSP53P



Dossier

N° : 5144E Titulaire : MR CD

Vérification Bon de Vente

Bon de vente à saisir ?



Sélectionner Bon de vente EPCS si présence d'un bon de vente, entrer le numéro et le montant du bon de vente.

Faire signer mon client

Dossier

N° : 51443921301100

Titulaire : MR.CORTES EMMANUEL

Edition Electronique Crédit

Veuillez suivre les étapes suivantes :

Pour l'édition d'un CONTRAT CB7 avec CER, vous devez obligatoirement faire une édition papier

1. Veuillez cliquer pour ouvrir le contrat électronique :
- Contrat Electronique
 - Contrat électronique tablette surface
 - Contrat électronique changement de gamme carte



Sélectionner contrat électronique tablette surface
Attention une adresse Mail et un mobile sont obligatoires pour signer.

Faire signer mon client

Dossier N° 51443921301100 - MR CORTES EMMANUEL

[Editer le contrat](#)

**Merci de cocher ou décocher impérativement les pièces nécessaires qui sont demandées au client selon le SE dans le masque ETUD.
Il s'agit des pièces justificatives qui seront demandées au client durant son parcours.**

Justificatifs d'identité

- Pièce d'identité recto/verso en cours de validité avec photographie lisible : CNI, Passeport ou Carte de séjour
- Deuxième pièce d'identité recto/verso en cours de validité avec photographie lisible : CNI, Passeport ou Carte de séjour
- Pièce d'identité recto/verso de votre conjoint en cours de validité avec photographie lisible : CNI, Passeport ou Carte de séjour
- Deuxième pièce d'identité recto/verso de votre conjoint en cours de validité avec photographie lisible : CNI, Passeport ou Carte de séjour

Justificatifs de domicile

- Justificatif de domicile de moins de trois mois : facture eau-gaz-électricité, facture de téléphone fixe, quittance de loyer officielle, attestation d'assurance
- Attestation d'hébergement avec votre lien de parenté
- Pièce d'identité recto/verso de l'hébergeant en cours de validité avec photographie lisible
- Justificatif de domicile au nom de l'hébergeur de moins de 3 mois
- Attestation d'hébergement de votre employeur

Justificatifs de revenus

- Dernier bulletin de salaire - Autre justificatif de ressources M-1
- Avant dernier bulletin de salaire - Autre justificatif de ressources M-2
- Dernier bulletin de salaire Conjoint - Autre justificatif de ressources M-1
- Avant dernier bulletin de salaire Conjoint - Autre justificatif de ressources M-2
- Dernier bulletin de pension
- Dernier bulletin de pension Conjoint
- Contrat de travail
- Contrat de travail Conjoint

Avis d'imposition et taxes

Sélectionner les pièces demandées au client avant de cliquer sur éditer le contrat

Signature par SMS

Complète de votre demande de Carte Pass

1 RÉCAPITULATIF — 2 SIGNATURE — 3 ENVOI DES PIÈCES — 4 CONFIRMATION

Complète à 60%

60%

✓ Votre demande d'ouverture est enregistrée

Présentation des étapes de signature

1. Confirmez les informations renseignées lors de votre demande de Carte Pass initiée avec votre conseiller
2. Signez électroniquement votre contrat de crédit renouvelable associée à la Carte PASS
3. Renvoyez-nous les pièces justificatives
4. Concrétisez votre projet

Récapitulatif

Vous accédez à la signature électronique de votre demande de Carte Pass effectuée avec votre Conseiller.
Merci de confirmer vos informations personnelles et les conditions de votre demande.

Le client doit alors prendre connaissance du contrat Carte Pass, accepter les conditions et répondre à l'intégralité des question posées

Adhésion à la PASS Protection

- J'adhère à l'assurance PASS Multi Protection après avoir pris connaissance de la fiche Information et Conseil, des conditions générales d'adhésion et de la notice d'information
- Je n'adhère pas à l'assurance PASS Multi Protection

Le client doit choisir si il souhaite adhérer à la Pass Protection

Signature par SMS

Je souhaite recevoir des communications personnalisées par le groupe Carrefour en lien avec les offres, services et avantages du Programme de Fidélité de Carrefour :

Par SMS : Oui Non

Par e-mail : Oui Non

J'autorise, de ce fait, Carrefour Banque à communiquer au service Fidélité Carrefour mon consentement à être contacté par Email et SMS pour de la prospection commerciale.

Vous pourrez modifier vos choix à tout moment en contactant le Carrefour Service Clients par courriel à l'adresse serviceclients@carrefour.com ou par courrier postal à l'adresse La Carte Carrefour – CS 30078 – 33693 MERIGNAC Cedex, soit utiliser le formulaire d'exercice des droits disponible en magasin ou téléchargeable sur le site Carrefour.fr.

Consentements à renseigner par le client

- En cochant ici, je consens à recevoir de la part de Carrefour Banque des communications personnalisées ou non, concernant les bons plans, promotions et offres spéciales des sociétés du groupe Carrefour
- Carrefour Banque utilise vos données pour vous adresser des communications personnalisées en fonction de votre profil. Si vous ne le souhaitez pas, cocher cette case

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de l'acceptation de la présente offre. L'exercice de ce droit s'effectuera dans les conditions des articles L311-12 et L311-15 du Code de la Consommation.

VALIDER MA DEMANDE DE CARTE PASS

Le client doit accepter toutes les conditions générales et répondre à l'intégralité des questions puis cliquer sur valider demande de Carte PASS il recevra alors un SMS de validation

Signature par SMS

- Il déclare accepter les conditions du présent contrat après avoir pris connaissance des conditions particulières et générales du crédit et reconnaît rester en possession d'un exemplaire de cette offre dotée d'un formulaire détachable de rétractation.
- Il reconnaît être en possession des conditions générales de vente en vigueur à la date de formation du contrat.
- Il accepte que ses données nominatives puissent être utilisées par Carrefour Banque et les sociétés du groupe auxquelles le Prêteur appartient, à des fins d'études ou de marketing direct dans les conditions prévues à l'article 4 du présent contrat. Il peut s'opposer à tout moment à une telle utilisation en s'adressant au service clientèle de Carrefour Banque.

En cochant cette case, l'Emprunteur autorise Carrefour Banque à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte, et sa banque à débiter son compte conformément aux instructions de Carrefour Banque.

Afin de signer électroniquement votre contrat, saisissez le code à usage unique reçu par SMS

*Code unique :

Vous n'avez pas reçu le code de confirmation. [Renvoyez le code](#)

JE SIGNE

Nous devons maintenant saisir le code SMS reçu par le client et cliquer sur je signe.

Télécharger les pièces

Complète de votre demande de Carte Pass

1 RÉCAPITULATIF — 2 SIGNATURE — 3 ENVOI DES PIÈCES — 4 CONFIRMATION

Envoi de vos documents justificatifs

Nous avons bien enregistré la signature de votre contrat de Carte Pass.
Votre numéro de dossier est le 510:

Pour finaliser votre demande, merci de télécharger vos justificatifs au format PDF ou photo JPEG, PNG ou GIF

1 Afin d'éviter tout retard de validation de votre contrat, merci de suivre nos préconisations :

- Un seul justificatif par fichier
- Document en couleur
- Fichier lisible et net
- Ne pas dépasser le poids de 2Mo par fichier

Cliquez ici pour envoyer votre
Pièce d'identité (en cours de validité) : Recto



Cliquez ici pour envoyer votre
RIB à votre nom

Cliquez ici pour envoyer votre
Justificatif complémentaire 1 (facultatif)

Complété à 90%

90%



**Nous pouvons alors télécharger les pièces du client
en cliquant sur les dossiers**

L'identt



L'identt permet de vérifier la bande MRZ des pièces d'identité et aussi un lexique des contrôles visuels.



Si je dois réaliser l'identt manuellement et s'il est demandé sur le masque ETUD sur Crysaldid je peux y accéder via PIC:

- Outils externes
- Boite à outils
- IdentTT



**Merci
à vous de jouer !**